



DEPARTAMENTO DE CUMPLIMIENTO  
ALERTA ESPECIALIZADA DE CUMPLIMIENTO

---

Fecha: 31 de julio de 2017

Para: Membresía (Agentes Independientes y Entidades Delegadas (FMOs))

Línea de Negocio: MCS Advantage, Inc.

Asunto: Alerta Especializada AE-2017-006 Regulación aplicable a FDR's (Agentes Independientes/Entidades Delegadas) que mercadean los productos de MCS Advantage, Inc. (MCS)

El Manual de Manejo de Cuidado en su capítulo 3; Guías de Mercadeo de Medicare, establece que los planes son responsables por todos los materiales de mercadeo, utilizados por sus FDR's (Agentes independientes/Entidades Delegadas) para comercializar sus planes.

Cumpliendo con la regulación, MCS somete a los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) para revisión y aprobación, todo material de mercadeo, desarrollado por MCS o por algún FDR's, en donde se mencionen beneficios específicos del plan. **Este requerimiento incluye material de mercadeo a través de páginas web.**

Todo Agente Independiente que tenga una página web y quiera promocionar MCS Classicare en su página, tiene la obligación de someter al Departamento de Cumplimiento de MCS, cualquier arte o promoción cuyo contenido incluya información de MCS Classicare, incluyendo pero no limitado a; el logo de MCS Classicare o MCS Advantage, Inc., información relacionada a beneficios, copagos y/o servicios. El departamento de Cumplimiento de MCS será el encargado de evaluar dicho contenido para su aprobación y autorización de uso.

**Referencias:**

Medicare Managed Care Manual, Chapter 3; Medicare Marketing Guidelines

42 CFR 422.504(i), 423.505(i), 422.2262(a), 423.2262(a)

Para reportar cualquier situación potencial o real de incumplimiento, fraude, abuso y despilfarro puedes comunicarte a nuestras líneas de reporte confidencial *ACTright*: [mcs.com.pr](http://mcs.com.pr) / 1.877.MCS.0004 (1.877.627.0004) / Correo electrónico: [mcscompliance@medicalcardsystem.com](mailto:mcscompliance@medicalcardsystem.com)

MCS prohíbe actos de represalia contra individuos que, de buena fe, reportan posibles violaciones.